

Google Pay™ - 保安提示

1. 以 Google Pay 交易安全嗎？
2. 什麼卡資料會被儲存於流動裝置內？
3. 什麼是 NFC？
4. 如我遺失流動裝置並希望於 Google Pay 刪除或停用我的信用卡，應該如何處理？
5. 如果我遺失了已加入 Google Pay 應用程式的信用卡，應如何處理？
6. 我該如何確保流動裝置及 Google Pay 的使用安全？
7. 如我更換、重設、更新或格式化流動裝置，可繼續使用 Google Pay 嗎？
8. 如我需要維修、出售或不再使用流動裝置，應該怎樣處理？
9. 如收到續期卡，是否需要更新於 Google Pay 內的信用卡？
10. 如收到補發卡，是否需要更新於 Google Pay 內的信用卡？

1. 以 Google Pay 交易安全嗎？

於商店購物時，Google Pay 會以一組專屬的虛擬賬戶號碼作為付款資料，您的信用卡賬戶號碼並不會與商店分享，因此能確保您的卡資料安全。

2. 什麼卡資料會被儲存於流動裝置內？

虛擬賬戶號碼是唯一被儲存於流動裝置上的資料，會經由 Google Pay 傳送作為付款交易處理。虛擬賬戶號碼能代表信用卡賬戶而又有別於實體信用卡賬戶號碼，因此能更保障您的賬戶資料。

3. 什麼是 NFC？

近場通訊 (Near Field Communication, NFC) 是一種短距離的高頻無線通訊技術，能令有 NFC 標籤和 Google 流動裝置之間可以進行非接觸式點對點小型資料傳輸。

4. 如我遺失流動裝置並希望於 Google Pay 刪除或停用我的信用卡，應該如何處理？

- i. 您可以使用「Android 裝置管理員」協助您尋找、鎖定、停用或永久移除您於該裝置的信用卡。此外，您亦可透過「尋找我的手機」，Google 就會在地圖上顯示手機位置。
- ii. 盡快致電本行報失信用卡熱線 (852) 2828 8188，要求於 Google Pay 刪除或停用該信用卡。

5. 如果我遺失了已加入 Google Pay 應用程式的信用卡，應如何處理？

請立即致電本行報失信用卡熱線(852) 2828 8188，報失信用卡及要求刪除該信用卡有關的虛擬賬戶號碼。您的信用卡將會被停用，而您不能再以這張卡使用 Google Pay 付款。當我們重新發卡給您，您需要重新加入這張新的信用卡於 Google Pay。

6. 我該如何確保流動裝置及 Google Pay 的使用安全？

- i. 設定鎖機密碼 - 建議切勿以您的個人資料作為鎖機密碼，令人容易猜測得到。
- ii. 於 Android 流動裝置上開啟「Android 裝置管理員」及登入您的 Google 賬戶 - 如您的流動裝置遺失或被盜，「Android 裝置管理員」能協助您尋找、鎖定及刪除流動裝置上的資料。
- iii. 請確保所有應用程式下載自可信任來源。
- iv. 切勿瀏覽或點擊可疑網站或網址連結。
- v. 開啟「驗證應用程式」功能 - 能於安裝前對可能造成傷害的應用程式封鎖或發出警示。
- vi. 使用防毒軟件 - 定期更新及下載最新 Google 版本。
- vii. 妥善保管您的流動裝置。
- viii. 切勿向他人透露您流動裝置的密碼。
- ix. 切勿於您的流動裝置內加入他人的指紋以作認證。
- x. 當不需要使用時，關閉 NFC 功能。

7. 如我更換、重設、更新或格式化流動裝置，可繼續使用 Google Pay 嗎？

可以。您只需於流動裝置上重新加入信用卡即可。

8. 如我需要維修、出售或不再使用流動裝置，應該怎樣處理？

請確保您於維修、出售或不再使用前已經將流動裝置上所有信用卡資料移除。

9. 如收到續期卡，是否需要更新於 Google Pay 內的信用卡？

不需要。如您之前已加入您的信用卡於 Google Pay，當您的信用卡到期更換時，您於確認新卡時，毋須重新加入該信用卡。

10. 如收到補發卡，是否需要更新於 Google Pay 內的信用卡？

需要。請先移除於 Google Pay 內的舊卡資料，再重新輸入補發卡的資料以加卡至 Google Pay。