

## 大新信用卡使用說明 (「使用說明」)

此使用說明有關信用卡之使用只供參考。信用卡之使用受不時生效之『大新「信用卡」或「簽賬卡」持卡人合約』約束。

1. 為保障持卡人(定義見以下第 1 a 段)的權益,持卡人需小心保管其由大新銀行有限公司(「本行」)獨自發出,或由本行與其他機構聯合發出之信用卡(「信用卡」)及個人密碼:
  - a. 信用卡持卡人(包括主卡持卡人及附屬卡持卡人)(「持卡人」)須於收到信用卡後即時在上面簽署。
  - b. 信用卡為本行的財產而在本行提出要求時,持卡人需立即將信用卡歸還。
  - c. 持卡人應在任何時間內合理保管信用卡、個人密碼、一次性密碼及用以接收一次性密碼的手提電話或手提裝置或個人電腦(「流動裝置」)並將信用卡及流動裝置安全地保存在其個人控制下及保障個人密碼及一次性密碼及將其保密以防止詐騙,特別是(i)在發出交易的指示時,持卡人不可將信用卡之保密資料披露給任何第三者。本行不須在任何方面為由於交易指示的發生或在發出交易指示的過程中披露保密資料給任何第三者(不論是否授權或意圖)而負上責任(除非本行有故意失當或疏忽);(ii)無論在何種情況下持卡人均不可將個人密碼及/或一次性密碼披露給任何人或將信用卡、流動裝置、個人密碼及/或一次性密碼轉借予任何其他人士使用;(iii)持卡人須銷毀印上個人密碼的文件正本;(iv)持卡人在任何情況下不得將個人密碼及/或一次性密碼寫在信用卡上或任何其他常與信用卡一同存放或放近信用卡的物件上;及(v)個人密碼及一次性密碼在筆錄或以任何形式記錄時須常被隱藏。
  - d. 持卡人不宜使用容易讓人取得的個人資料,如電話號碼或出生日期作為其個人密碼。亦不應以該個人密碼作為接駁其他服務之密碼(如接連互聯網或其他網址)。
  - e. 持卡人須查閱本行不時提供的保安建議。
2. 如持卡人的信用卡/個人密碼遺失、被竊,或外泄予第三者,持卡人應立即致電本行 24 小時報失卡熱線 2828 8188 或到就近分行報失。
3. 如持卡人之信用卡(包括主卡與附屬卡)被遺失、被竊或其個人密碼及/或一次性密碼被透露予任何未被授權者或流動裝置被遺失或被竊等情況,持卡人必須在其發覺以上事件之合理可行範圍內盡快以書面通知本行及警方。主卡持有人及附屬卡持有人必須對使用信用卡所作出之一切交易、費用及賠償負責,不論該相關行為持卡人(包括主卡持有人或附屬卡持有人)有否授權。假若持卡人在其發覺任何信用卡或流動裝置之遺失或失竊或個人密碼及/或一次性密碼之非授權透露後已在合理可行範圍內盡快將遺失或被竊或非授權透露個人密碼及/或一次性密碼事宜作出報告,並已本著真誠小心謹慎地行事(包括採取合理措施保管信用卡及流動裝置之安全及將個人密碼及一次性密碼保密,並將信用卡、個人密碼及一次性

密碼分別存放)。持卡人最高之責任將不超過港幣 500 元。該責任限額只適用於與「信用卡戶口」(定義見以下第 4 段)具體相關的損失並在以上所述的情況下，但不適用於現金貸款或涉及詐騙或顯著疏忽的情況或當持卡人未有在發現信用卡或流動裝置(視乎情況而定)遺失或失竊或有非授權透露個人密碼及 / 或一次性密碼之事宜在合理可行範圍內盡快通知本行之情況下，而在此等情況下持卡人將要負責所有損失。

4. 「信用卡戶口」指由本行為配合信用卡之使用而開設及維持之戶口(包括信用卡所包含的戶口)並將受制於本行不時決定之信用限額。在適用之情況下，持卡人同意向本行立即償還超越信用額之任何金額。在每次信用限額超出之時，持卡人須付特定費用(銀碼由本行不時決定)。
5. 信用卡連繫賬戶
  - a. 晶片信用卡(銀聯雙幣信用卡除外)最多可連繫 9 個戶口，綜合貨幣儲蓄戶口的港幣、人民幣及外幣戶口則被視作 3 個不同戶口。
  - b. 外幣賬戶(人民幣賬戶除外)只提供自動櫃員機結餘查詢服務。
  - c. 磁帶式信用卡最多可連繫 2 個賬戶，多種貨幣賬戶之外幣戶口將不能於櫃員機查閱。
  - d. 銀聯雙幣信用卡之首個連繫戶口將預設為銀聯雙幣信用卡之人民幣賬戶。
  - e. 若持卡人沒有選擇連繫戶口之貨幣種類，則自動連繫相關賬戶之港幣、人民幣及外幣賬戶(如適用)。
  - f. 當連繫賬戶申請成功處理後，持有人將會收到確認信，屆時持卡人可到任何一間大新銀行之櫃員機憑其信用卡查詢有關賬戶。
6. 持卡人可憑其信用卡及個人密碼登記本行網上理財服務。有關服務須受本行綜合章則及條款約束。
7. 持卡人可在本行不時通知持卡人之信用限額內使用該信用卡(「雙幣信用卡」包含的所有戶口共同使用同一信用限額，在判定有否超逾該信用限額時，將運用本行決定的兌換匯率計算)。現金貸款或提取金額(視屬何情況而定)不得超逾信用卡戶口之信用限額及在由本行操作或指定之每日提款限額，而以自動櫃員機提款的每日最高限額為 20,000 港元。持卡人每次以信用卡向本行取得現金貸款或提款均需繳付現金貸款或提款費用，該費用以由本行不時決定利率根據每次貸款額或提款數(受限於一個下限數)計算，並由信用卡戶口支取，而持卡人須於本行每月寄給持卡人(若持卡人為附屬卡持有人，月結單將發給「主卡持有人」)的月結單(「結賬單」)所訂之付款到期日前付清。

8. 持卡人須直接解決商戶與持卡人之間有關已得貨品及服務的糾紛，而本行對商戶所提供之貨品及服務以及對任何商戶拒絕接受或兌現信用卡均不須負任何責任，亦不就該商戶所提供之貨品及服務作任何陳述或保證。持卡人如對商戶所提供之貨品及服務有任何查詢、意見或投訴，請直接與相關商戶聯絡。
9. 在沒有明顯的錯誤情況下，結賬單在結賬單日期起計六十日後將為最終及具決定性的，而持卡人同意：(i) 檢查結賬單及在收到該結賬單日期起計六十日內通知本行任何差錯或遺漏或非授權之交易；(ii) 若沒收到結賬單或定期結賬單，通知本行；及以(iii) 在本行要求下付清所有尚欠餘數。
10. 多數情況下，持卡人需要先聯絡商戶以嘗試解決差錯或遺漏或非授權之交易問題。如果問題未能解決，持卡人可以聯絡本行就該筆爭議交易提出退款申請。持卡人須：
  - a. 在本行發出月結單日期後的 60 個曆日內就爭議交易提出申請 (詳情請參閱「大新信用卡退款保障機制及爭議交易表格」上之不同信用卡機構之退款保障申請時限)，以便本行有足夠時間處理；
  - b. 提出退款申請及提交相關證明文件 (請參閱「大新信用卡爭議交易表格」內「個別爭議原因之所需證明文件」部份) 以便處理退款申請，包括但不限於以下各項：
    - i. 已填妥及簽署之「大新信用卡爭議交易表格」；
    - ii. 交易文件，例如：付款收據副本、服務合同或合約；及
    - iii. 商戶未能交付商品或服務之證明，並計算尚未使用之部分 (如適用)；
  - c. 將已填妥及簽署之表格及相關資料傳真至大新銀行信用卡中心：2564 3703；及
  - d. 致電大新銀行客戶服務熱線：28288168 以確認本行已收妥相關表格及資料。

為協助本行向收單機構提出退款保障申請，持卡人請留意「大新信用卡退款保障機制及爭議交易表格」上之不同信用卡機構之退款保障申請時限。

有關信用卡退款保障機制的詳細流程，請參考本行網頁上之「大新信用卡退款保障機制及爭議交易表格」。

11. 如持卡人想取消授權指示 (如自動轉賬等)，請直接聯絡有關商戶以作出適當安排。
12. 有關外幣交易收費：

- a. 外幣交易手續費：於海外及本地的外幣交易金額之 **1.95%** (不適用於銀聯雙幣卡)

b. 跨境港幣交易手續費：(適用於以港幣支付外幣簽賬) 於海外以港幣進行之交易或於非香港登記之商戶以港幣交易金額之 **1%** (不適用於銀聯雙幣卡)

13. 持卡人在外地消費時，部份海外商戶可提供以港幣支付外幣簽賬之安排。惟此服務是由海外商戶直接安排，而非由信用卡發卡機構提供。持卡人應於簽賬前向該商戶查詢有關匯率及手續費的詳情 (Visa / 萬事達卡將徵收之跨境港幣交易手續費為交易金額之 **1%**，交易手續費將誌賬於有關信用卡賬戶內)，因為以港幣支付外幣簽賬，所涉及的費用可能會較以外幣簽賬的手續費為高 (不適用於銀聯雙幣卡)。

14. 本行將因應情況收取以下費用：

a. 財務費用：

- i. 當持卡人開立信用卡戶口時，零售交易的實際年利率為 **34.46%\***，而本行會不時作出檢討。若持卡人在月結單「到期繳款日」前清付「月結單總結欠」，本行將不徵收任何財務費用。否則，本行將根據當時之利率，以每日計算。(i) 向持卡人之信用卡賬戶之未償款項由上期月結單「到期繳款日」起徵收財務費用直至所有結欠全部清還為止；及(ii) 就所有新交易之金額由有關的新交易之過賬日期起計徵收財務費用，即使該新交易未到期清還；透支現金財務費用之計算方法由透支現金當日起，以透支總額按利率每日計算直至現金透支之金額全部清還為止。
- ii. 當持卡人開立信用卡戶口時，現金透支的實際年利率為 **35.81%\***，而本行會不時作出檢討。透支現金財務費用之計算方法由透支現金當日起，以透支總額按利率每日計算直至現金透支之金額全部清還為止。
- iii. 逾期還款的實際年利率為 **34.46%\*** (零售交易) 及 **35.81%\*** (現金透支 / 「智息揀」結欠轉賬計劃及 / 或「智·簡單」折現計劃)。若持卡人之信用卡戶口過往連續 12 個月內有 2 次或以上之逾期還款紀錄，財務費用將以上述之利率計算。

\*實際年利率乃根據銀行營運守則指引，採用淨現值法計算。

- b. 年費：普通卡 / 銀聯雙幣普通卡 **300 港元** (每張附屬卡為 **150 港元**) 金卡 / Titanium 卡 **600 港元** (每張附屬卡為 **300 港元**) 白金卡 / 銀聯雙幣白金卡 / 銀聯雙幣鑽石卡 **1,800 港元** (每張附屬卡為 **900 港元**) World 萬事達卡 **2,000 港元** (每張附屬卡為 **1,000 港元**) 本行可自行決定更改年費。
- c. 逾期費用：**300 港元 / 人民幣**或金額相等於該期月結單之最低還款額 (以較低者為準)
- d. 超出信用限額手續費：每次 **200 港元 / 人民幣** (每個信用卡戶口每期月結單最多收取一次)

如持卡人需要其他服務，本行會收取其他費用（例如郵寄月結單費用等）。詳情請參考本行網頁上之「信用卡資料概要」。

15. 持卡人以信用卡簽賬的交易，可享長達 60 日免息還款期。
16. 除了任何抵銷或一般留置權或在法律下本行享有的類似權利，持卡人同意本行有權並在法律所容許下獲授權可於任何時候在沒有事先通知持卡人的情況下，抵銷及/或轉移並應用持卡人於本行或銀行集團公司（定義請參閱下文）戶口內全部或任何之結餘款項，不論該等賬戶已否到期或到期應支付或屬即期或須通知而提取之存款，及包括由本行管有或控制之資產，不論其為任何性質或貨幣，為單獨或與他人聯名擁有，以清償持卡人欠付本行不論以任何貨幣為單位的債務。若某些尚欠本行的款項因某些待發事件或償還期限未到尚未需要償還，本行或銀行集團公司有權暫停支付相等於欠款額的戶口存款予持卡人，直至此待發事件發生為止。若持卡人未能償還任何欠付本行的結欠債項，本行將極可能行使其在本段下的權利。當該等合併、抵銷或轉移需要將一種貨幣兌換成另一種貨幣時，該等兌換將以本行全權決定之當時通行之即時兌換率計算（有關資料將應持卡人要求而提供）。就本段之目的而言，「銀行集團公司」一詞指本行的控股公司、本行或其控股公司的任何附屬公司以及本行的分行、聯繫成員、聯營或關連公司。為免生疑問，本行可以將附屬卡持有人的信用卡戶口欠數與其在本行戶口內的結餘對銷。至於「主卡持有人」或其他附屬卡持有人的信用卡戶口的欠款將不能與附屬卡持有人的戶口結餘作對銷。

本使用說明之中英文版本如有歧異，一概以英文版本為準。

**借定唔借？還得到先好借！**

**本文提及的服務 / 產品並不是以歐盟的人士為目標。**